

Mantenendo i più alti standard di qualità, COLCOM è uno dei più noti produttori di cerniere e sistemi di cerniere. Questo grazie all'impegno ci mette ogni persona che lavora quotidianamente in COLCOM, grazie alle materie prime che utilizziamo, grazie alla nostra ricerca continua e tecnologia produttiva.

In COLCOM cerchiamo sempre di essere un passo avanti, con la determinazione e la convinzione che svilupperemo ciò che è importante oggi e domani, realizzando nuove idee, anche con i nostri clienti, trasformando le visioni in realtà.

In COLCOM questo significa perfezione in tutto ciò che facciamo, fin dall'inizio.

La nostra promessa di qualità inizia quando selezioniamo le materie prime ed i fornitori. L'uso di materiali di alta qualità massimizza la libertà di progettazione e apre le molte e varie opzioni per il perfezionamento dei nostri prodotti.

Tecniche di produzione all'avanguardia e flussi di lavoro perfettamente abbinati nella produzione massimizzano la flessibilità. Un reparto di costruzione interno crea strumenti per garantire la massima precisione nella produzione. La garanzia della qualità non riguarda solo l'esecuzione di controlli, significa anche miglioramento continuo e sviluppo continuo.

Ultimo ma non meno importante, la sede dell'azienda a Nave in provincia di Brescia, noto distretto industriale italiano, contribuisce in modo essenziale a garantire che la promessa di qualità "Made in Italy" dell'azienda continui ad essere vissuta dai suoi dipendenti e collaboratori per molti, molti anni a venire.

Quanto detto si attua mediante le seguenti fasi strategiche:

Leadership

Impegno diretto della Direzione nella promozione della qualità a tutti i livelli, misurando i risultati ed incentivando azioni di miglioramento continuo, favorendo la consapevolezza dell'importanza del rispetto dei requisiti applicabili, impliciti, espliciti e cogenti.

Analisi del contesto

Ampliare il concetto di Cliente a tutte le parti interessate che, direttamente o indirettamente, acquistano e/o utilizzano i prodotti ed i servizi COLCOM, al fine di definire e rispettare con completezza i requisiti per soddisfarne le aspettative.

Orientamento al Cliente

Porre le aspettative di tutte le parti interessate al centro delle attività; la soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa ed ai nostri prodotti, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Orientamento al risultato

Offrire un prodotto ed un servizio di eccellenza come chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali di alto livello, frutto di una costante attenzione alle esigenze del Cliente e delle aziende del gruppo, di una costante attività di ricerca di mercato e di sviluppo del prodotto.

Coerenza negli obiettivi

Raggiungere prestazioni eccellenti mediante il riconoscimento della qualità quale parte integrante dei processi di business dell'organizzazione e tramite la definizione di obiettivi S.M.A.R.T. (Specific, Measurable, Achievable, Realistic and Time related), periodicamente riesaminati.

Management orientato ai processi

Coerenza nell'orientamento ai processi e monitoraggio continuo degli stessi, assicurando il rapido

raggiungimento degli obiettivi ed il miglioramento continuo mediante un ottimale impiego di risorse con decisioni prese sulla base di fatti ed indirizzi strategici.

Risk based thinking

Affrontare le nuove sfide ed i cambiamenti minimizzando o, per quanto possibile eliminando, i rischi, tramutandoli in opportunità, al fine di raggiungere obiettivi sempre più ambiziosi.

Crescita e partecipazione del Personale

Convinzione che la qualità ed il successo ed il miglioramento siano determinati dalle prestazioni di tutto il personale, che pertanto viene chiamato ad una partecipazione attiva e ad un continuo accrescimento delle proprie competenze e della propria autonomia.

Creazione di partnership

Attivazione di partnership con i Fornitori e con le aziende del gruppo, assicurando rapporti commerciali affidabili caratterizzati da una costante reciprocità d'intenti, tramite l'applicazione di un sistema di gestione della qualità, caratterizzato da trasparenza di gestione e visibilità di documentazione e registrazione dei dati.

La politica così documentata viene attuata mediante l'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, divulgata a tutto il personale che ne deve essere consapevole ed alle parti interessate che ne fanno richiesta.

Nave, 15/03/22

La Direzione